**Алгоритм оценки и расчета уровня развития системы управления качеством образования (УКО) образовательной организации**

Оценка и самооценка развития деятельности образовательного учреждения в рамках модели СМК производится по шкалам качественной оценки всех критериев – администрацией, педагогами, родителями, выпускниками или старшеклассниками с привлечением потребителей, общественности из числа заинтересованных сторон. Критерии оценки эффективности системы управления качеством образования в образовательной организации представлены в таблице 4.

Итог оценки каждого критерия или его составляющего – определение балла (от 1 до 10). Главный результат общественной экспертизы и оценки / самооценки по предложенным шкалам - получение школой развёрнутой картины о сильных и слабых сторонах образовательного учреждения (SWOT-анализ по каждому критерию), разработка и реализация программы развития внутришкольной системы управления качеством образования, поскольку оценки дают представление о последовательной программе качественного роста в развитии внутришкольной системы управления качеством образования).

Оценка осуществляется по 10-ти бальной шкале. Каждому уровню присвоено два значения в баллах (если ОУ выполняет менее 50% показателей из перечисленных по уровню, выставляется нечетный балл, если более 50% - четный):

1 уровень – 1-2 балла;

2 уровень – 3-4 балла;

3 уровень – 5-6 баллов;

4 уровень – 7-8 баллов;

5 уровень – 9-10 баллов.

Алгоритм расчета уровня развития по критерию:

Кi= (П1+П2+…+Пk) / k – , т.е. сумма всех баллов по критерию делится на количество критериев, т.е. считается среднее арифметическое всех баллов по отдельному критерию.

Обобщение результатов оценки внутришкольной системы управления качеством образования представлены в таблице 5.

Таблица 4 - Критерии оценки эффективности системы управления качеством образования в образовательной организации

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1  уровень | 2  уровень | 3  уровень | | 4  уровень | | 5  уровень |
| **Критерий 1. Лидирующая роль руководства** | | | | | | | | |
| 1.1. | Личное участие руководства ОУ в формировании и развитии миссии, основных целей и задач в области качества, определении показателей и индикаторов качества образования |  |  |  | |  | |  |
| 1.2. | Личное участие руководства в постоянном совершенствовании системы управления качеством образования |  |  |  | |  | |  |
| 1.3. | Личное участие руководства в обеспечении обратной связи с персоналом для улучшения своей деятельности |  |  |  | |  | |  |
| **K1= (01.1+ О1.2. + О 1.3.) : 3 =** | | | | | | | | |
| **Критерий 2. Политика и стратегия** | | | | | | | | |
| 2.1. | Степень участия в разработке и совершенствовании политики и стратегии управления качеством образования заинтересованных сторон (обучающихся, родителей, персонала ОУ, работодателей, социальных партнеров, представителей вузов, общественности) |  |  |  | |  | |  |
| 2.2. | Степень открытости информации о системе управления качеством образования ОУ, Программе развития и механизмах информирования персонала ОУ, родителей и обучающихся, общественности |  |  |  | |  | |  |
| 2.3. | Качество организации маркетинговых исследований рынка образовательных услуг и рынка труда: учитываются требования заинтересованных сторон. В рамках маркетинговых исследований проводится анализ тенденций развития общества, зарубежного опыта и рынка образовательных услуг зарубежных стран |  |  |  | |  | |  |
| **K2= (О2.1. + О 2.2. ) : 2 =** | | | | | | | | |
| **Критерий 3. Качество управления персоналом** | | | | | | | | |
| 3.1. | Качество программы управления развитием персонала, плана подготовки и повышения квалификации педагогов и руководителей |  | 4 |  | |  | |  |
| 3.2. | Разработанность механизмов оценки и самооценки профессиональной компетентности на основе профессионального стандарта педагога (ПСП) |  |  |  | |  | |  |
| 3.3. | Эффективность механизмов мотивации, вовлечения и поощрения персонала за деятельность по улучшению качества образования ОУ |  |  |  | |  | |  |
| 3.4. | Обеспеченность и качество механизмов обратной связи и диалога между персоналом, родителями, обучающимися и руководством ОУ |  |  |  | |  | |  |
| 3.5. | Качество образовательной среды, обеспеченность социальной защиты и психологической поддержки |  |  |  | |  | |  |
| **K3= (О 3.1. + О 3.2. + О 3.3. + о 3.4. + О 3.5. ) : 5 =** | | | | | | | | |
| **Критерий 4. Качество управления ресурсами** | | | | | | | | |
| 4.1. | Качество управления финансовыми ресурсами |  |  |  | |  | |  |
| 4.2. | Качество управления материальными ресурсами |  |  |  | |  | |  |
| 4.3. | Качество управления эффективностью применения образовательных технологий обучения, ИКТ; контроля и оценивания знаний; УУД, личностных достижений |  |  |  | |  | |  |
| 4.4. | Качество управления информационными ресурсами |  |  |  | |  | |  |
| 4.5. | Взаимодействие с внешними партнерами (работодателями, ОУ, ссузами, вузами, общественными организациями, властными структурами, СМИ и др. ) |  |  |  | |  | |  |
| **K4= (О 4.1. + О 4.2. + О 4.3. + О 4.4. + О 4.5.) : 5 =** | | | | | | | | |
| **Критерий 5. Качество управления процессами** | | | | | | | | |
| 5.1. Деятельность по разработке, внедрению и улучшению системы управления качеством образования (УКО) ОУ | | | | | | | | |
| 5.1.1. | Качество реализации процессного подхода: создан реестр процессов, они систематизированы и задокументированы; процессы ориентированы на стратегические цели Программы развития ОУ; по каждому процессу определены измеримые задачи и показатели, ответственные и исполнители; какую информацию (показатели, анализ), кому и когда должен передать в качестве результатов своего процесса. По каждому процессу действует система корректирующих и предупреждающих действий на основе анализа данных |  |  |  | |  | |  |
| 5.1.2. | Качество управления документацией и записями: процедура управления документацией и записями закреплена приказом (определены виды документов, порядок разработки, утверждения, рассылки, хранения, пересмотра и изъятия из обращения, типовые формы, требования к заполнению, правила доступа). *Внедрен*, где это необходимо, электронный документооборот. Вся документация доступна для заинтересованных сторон, постоянно анализируется и пересматривается. |  |  |  | |  | |  |
| 5.1.3. | Качество планирования и построения организационной структуры системы УКО, распределения ответственности и полномочий ГОУ качеством. На развитие системы УКО выделяются необходимые ресурсы |  |  |  | |  | |  |
| 5.1.4. | Построение, поддержание и развитие системы оценивания и мониторинга качества процессов ОУ, в т.ч. с участием общественности |  |  |  | |  | |  |
| 5.1.5. | Планирование процессов ОУ: образовательного, воспитательного, развития, обеспечивающих процессов и т.д. |  |  |  | |  | |  |
| 5.1.6. | Прописанность и качество внутренних проверок, экспертизы, самообследования и самооценки ОУ и его структурных подразделений с участием ГОУ: руководство ежегодно планирует и проводит, вовлекая весь педагогический коллектив, родителей, учащихся, иных заинтересованных сторон, осуществляется подготовка экспертов. Результаты регулярно анализируются руководством и используются для подготовки и принятия решений |  |  |  | |  | |  |
| 5.1.7. | Прописанность и качество процессов постоянного улучшения, корректирующих и предупреждающих действий |  |  |  | |  | |  |
| П5.1= (О5.1. + О5.2. + О 5.3. + О5.4. + О 5.5. + О 5.6.+ О 5.7.) : 7 = | | | | | | | | |
| 5.2 Основные процессы образовательной деятельности | | | | | | | | |
| 5.2.1. | Маркетинговые исследования рынка образовательных услуг и рынка труда |  |  |  | |  | |  |
| 5.2.2. | Качество проектирования и качество образовательных программ (включая учебные планы, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), список учебников и учебных пособий, используемых в ОУ) |  |  |  | |  | |  |
| 5.2.3. | Качество управления используемыми образовательными технологиями и технологиями контроля/самоконтроля, оценки/ самооценки предметной подготовленности, сформированности УУД и личностного развития. Используется система дистанционного обучения и тестирования, представляющая собой единую открытую информационно - образовательную среду для совместной работы обучающихся и педагогов, ИКТ, используются ЦОР, электронные журналы, электронные дневники и др. Внедряются индивидуальные учебные планы и индивидуальные образовательные маршруты учащихся |  |  |  | |  | |  |
| 5.2.4. | Качество образовательных результатов учащихся: 100% успеваемость при выполнении заданий ЕГЭ, ОГЭ, комплексных итоговых работ по результатам начальной школы. Подтверждение годовой отметки по предмету. Достижение всеми учащимися базового уровня сформированности УУД |  |  |  | |  | |  |
| 5.2.5. | Реализация основных образовательных программ |  |  |  | |  | |  |
| 5.2.6. | Качество реализации воспитательной и внеучебной деятельности, проектирования и реализация программ дополнительного образования: широкий спектр программ, направленных на решение целей и задач ООП и программы развития ОУ, удовлетворение запросов и интересов учащихся. Широкий охват обучающихся. Действует система сетевого взаимодействия с другими ОУ для обеспечения запросов и интересов учащихся |  |  |  | |  | |  |
| 5.2.7. | Качество воспитательной работы (ВР): программа воспитания и духовно- нравственного развития реализуется на основе принципа единства урочной и внеурочной деятельности в рамках общей концепции Программы развития школы. Реализуется ученическое самоуправление, возможности выбора занятий по интересам на основе изучения потребностей и способностей учащихся. Используются современные технологии: проектные и событийные формы работы, совместно-распределенная деятельность учащихся, включение их в социально-значимые проекты, включение родителей в событийную и проектную деятельность детей. Действует служба примирения |  |  |  | |  | |  |
| 5.2.8. | Качество социально-психологической поддержки учащихся: 100% учащихся с особыми образовательными потребностями обеспечены индивидуальным медико-социальным и психолого-педагогическим сопровождением. Разработана и действует система изучения и анализа характеристик поступающих в ОУ и на следующую ступень обучения учащихся и индивидуальной работы по их адаптации, в том числе, с привлечением специалистов психолого-социальной службы |  |  |  | |  | |  |
| П5.2= (О5.2.1. + О 5.2.2. + О 5.2.3. + О 5.2ю.4. + О 5.2.5.+ О 5.2.6. + О 5.2.7. + О 5.2.8.) : 8 = | | | | | | | | |
| 5.3 Вспомогательные процессы ОУ | | | | | | | | |
| 5.3.1. | Качество инновационной деятельности: проекты и программы закреплены приказами, устанавливающими в том числе целевые показатели. Результаты оформляются и документируются, публикуются, проходят внешнюю экспертизу на краевом уровне и используются при распространении опыта. Проводятся стажерские практики, мастер классы, демонстрационные уроки и т.д. Образовательные результаты (предметные, УУД, личностные достижения) не ниже региональных |  |  |  | |  | |  |
| 5.3.2. | Качество бухгалтерско-финансового обеспечение образовательного процесса: внедрены АРМ бухгалтерского учета на всех участках бухгалтерии, обеспечивает необходимый аналитический учет затрат, автоматическое формирование всей промежуточной и отчетной бухгалтерской документации. Система в режиме реального времени снабжает все уровни управления ОУ соответствующей информацией для принятия решений и непрерывно совершенствуется |  |  |  | |  | |  |
| 5.3.3. | Качество закупок и взаимодействия с поставщиками материальных ресурсов |  |  |  | |  | |  |
| 5.3.4. | Качество библиотечного и информационного обслуживания: реализуется и постоянно совершенствуется единая концепция развития библиотечного и информационного обслуживания. используется электронный каталог, позволяющий произвести поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям всех имеющихся в библиотеке учебников и учебно-методическим материалов, а также выход на информационные ресурсы других ОУ, библиотек с возможностью доступа или заказа требуемой литературы, сетевые ресурсы в рамках региональных и федеральных образовательных порталов |  |  |  | |  | |  |
| 5.3.5. | Качество условий образовательного процесса (по показателю «Доля школьников, обучающихся в общеобразовательных учреждениях, отвечающих современным требованиям к условиям образовательного процесса»): ОУ полностью отвечает современным требованиям к условиям образовательного процесса. Оборудование учебных кабинетов по всем показателям соответствует нормативным требованиям с учётов вида ОУ |  |  |  | |  | |  |
| 5.3.6. | Качество управления информационными ресурсами: реализуется и совершенствуется единая концепция управления информационными ресурсами и автоматизированная система управления учебным процессом, нормативно-методическим и административным сопровождением образовательных программ на базе единой информационной сети ОУ. Обеспеченность подразделений, служб и учителей АРМ составляет около 100% от потребности. Активно развивается среда электронного обучения, реализуется план создания и обновления электронных учебных материалов |  |  |  | |  | |  |
| 5.3.7. | Обеспечение безопасности жизнедеятельности и здоровьесбережения |  |  |  | |  | |  |
| 5.3.8. | Социальная поддержка обучающихся и сотрудников: скоординированная работа со всеми категориями внешних партнеров в соответствии с планами работ и Программой развития по основным направлениям своей деятельности (образовательная, экспериментальная, инновационная, хозяйственная). Взаимодействие с внешними партнерами дает ощутимые положительные результаты |  |  |  | |  | |  |
| П5.3= (**(О.6.1.+ О.6.2. + …. + О.6.3.) :** 8 = | | | | | | | | |
| **K5= (П.5.1.+ П 5.2. + П 5.3.) : 3 =** | | | | | | | | |
| **Критерий 6. Удовлетворенность потребителей** | | | | | | | | |
| 6.1. | Качество механизма сбора и анализа объективной информации об удовлетворенности обучающихся, выпускников и родителей (законных представителей), учреждений профобразования, работодателей всеми аспектами деятельности ОУ Все поставленные измеряемые цели по степени удовлетворенности педагогического коллектива достигнуты |  |  |  | |  | |  |
| 6.2. | Уровень удовлетворенности обучающихся, выпускников и родителей (законных представителей), учреждений профобразования, работодателей: Наблюдается положительная тенденция в удовлетворенности данных групп всеми аспектами деятельности ОУ за 3 года. Все поставленные измеряемые цели по степени удовлетворенности данных групп достигнуты. Имеющиеся данные свидетельствуют о реальной удовлетворенности всеми аспектами деятельности ОУ |  |  |  | |  | |  |
| **K6= (П.6.1.+ П 6.2.) : 2 =** | | | | | | | | |
| **Критерий 7. Удовлетворенность персонала** | | | | | | | | |
| 7.1. | Качество механизма сбора и анализа объективной информации об удовлетворенности персонала. Имеющиеся за 3 года данные свидетельствуют о реальной удовлетворенности педагогического коллектива всеми аспектами деятельности ОУ и 2. положительной динамике по большинству аспектов. Все поставленные измеряемые цели по степени удовлетворенности педагогического коллектива достигнуты |  |  | |  | |  |  |
| 7.2. | Уровень удовлетворенности персонала: имеющиеся данные свидетельствуют о реальной удовлетворенности большинством аспектов по основным направлениям деятельности ОУ (образовательной, инновационной, социальной деятельности) |  |  | |  | |  |  |
| **K7= (П.7.1.+ П 7.2.) : 2 =** | | | | | | | | |
| **Критерий 8. Влияние ОУ на общество** | | | | | | | | |
| 8.1. | Качество механизма сбора объективной информации о влиянии ОУ на общество: имеются результаты регулярного сбора и анализа информации, относительно показателей влияния ОУ на общество и сравнение достигнутых результатов с поставленными целями и результатами аналогичных ОУ |  |  | |  | |  |  |
| 8.2. | Уровень восприятия ОУ обществом: результаты свидетельствуют о достаточно высоких результатах оценки обществом ОУ как одной из основополагающих структур, определяющих развитие города (региона). Имеются свидетельства, подтверждающие значимость ОУ для общества как образовательно-воспитательной единицы общества на городском региональном уровне |  |  | |  | |  |  |
| **K8= (П.8.1.+ П 8.2.) : 2 =** | | | | | | | | |
| **Критерий 9. Оценка внутришкольной системы управления  качеством образования** | | | | | | | | |
| 9.1. | В систему школьного мониторинга введено и действует обязательное ежегодное проведение самоаудита внутришкольной системы управления качеством образования на основе уровневых шкал. |  |  | |  | |  |  |
| 9.2. | По данным самоаудита и внешнего общественно-профессионального аудита оценка внутришкольной системы управления качеством образования на основе уровневых шкал составляет от \_\_\_ баллов включительно до \_\_\_ баллов (81-100%) |  |  | |  | |  |  |
| **K9= (П.9.1.+ П 9.2.) : 2 =** | | | | | | | | |

Таблица 5 – Обобщенные результаты оценки внутришкольной системы управления качеством образования. Приведен пример оценивания системы УКО одной и школ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерии группы "Возможности"** | **Балл** | **Критерии группы "Результаты"** | **Балл** |
| 1. Лидирующая роль руководства |  | 6. Удовлетворенность потребителей |  |
| 2. Политика и стратегия |  | 7. Удовлетворенность персонала |  |
| 3. Качество управления персоналом |  | 8. Влияние на общество |  |
| 4. Качество управления ресурсами |  | 9. Оценка внутришкольной системы УКО |  |
| 5. Качество управления процессами |  |  |  |